

エネクル光 重要事項説明書

本資料は以下のサービスに関する重要事項を記載しております。お客様がご契約された内容は、「開通のご案内」をご確認ください。

※表示金額は全て税込です。

エネクル光

サービスについて

- エネクル光は NTT 東日本、NTT ぷららからのサービス卸を受け、エネクルがインターネット接続をセットして提供するものです。
- エネクル光はエネクルリモートサポートを標準搭載とします。また、エネクルリモートサポートのみを後から取り外すことはできません。
- エネクル光は最大 1Gbps のアクセス区間を共有する主に戸建て住宅向けのサービスです。集合住宅等にお住まいの方にはサービスを提供できません。
- エネクル光の提供は、持ち家のお客様を対象としております。戸建て住宅であっても、賃貸物件である場合これを提供することはできません。
- エネクル光はベストエフォート型のサービスです。最大通信速度はお客様宅内に設置する回線の終端装置から NTT 東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、ご利用時間帯などによって低下する場合がございます。
- 転用及び事業者変更時の名義は原則転用及び事業者変更前にご利用されていた NTT 東日本のフレッツ光での契約名義と同一とさせていただきます。
- 停電により通信機器が動作しない場合は、通信や IP 電話などにご利用できない場合がございます。

お申込みに関する注意事項

- 転用の申し込みにあたって NTT 東日本の定めるご注意事項に同意していただく必要がございます。転用の申し込みを頂くお客様についてはご注意事項に同意しているものとみなします。
- 事業者変更による当社への申し込みの場合は、現在ご利用中の光コラボレーション事業者の定めるご注意事項に同意していただく必要があります。転用の申し込みを頂くお客様についてはご注意事項に同意しているものとみなします。

●エネクル光契約後、NTT 東日本のフレッツ光や、他の事業者の提供する光回線サービスへ転用することはできません。

●再度他の事業者の提供する光回線サービスを契約する場合は、新規での契約となり初期工事費用等が必要となります。この場合エネクル光契約時のお客様 ID は使用できなくなります。また、エネクル光電話をご利用中の場合電話番号が変更となる場合がございます。

その他サービスに関する注意事項

●本サービスにお申込みいただくことによって、変更前のインターネット接続サービスご契約のキャンペーン等へのお申込み要件に該当しなくなる場合や、違約金、解約金などの条件に該当する場合がございます。

料金について

初期費用

【新規の場合】

事務手数料			3,300円
工事費	工事派遣あり	屋内配線の工程がある場合VDSL機器工事がある場合	19,800円
		屋内配線の工程がない場合、またはLAN配線方式の場合	8,360円
	工事派遣なし		2200円

【転用の場合】

事務手数料			1,980円
転用時にかかる解約金	にねん割り	NTT東日本「フレッツにねん割」は転用に伴い終了となります。 なお、終了に伴うフレッツ光にねん割の解約金は発生しません。	
	工事費	転用前の「フレッツ光」の工事費の分割払い残債がある場合は、本サービス転用後は弊社より請求いたします。移転される場合に限り工事費の残額を一括で支払い頂きます。	

【事業者変更の場合】

事務手数料			1,980円
事業者変更時にかかる解約金	工事費	ご契約中の他社光コラボレーション事業者の光回線の工事費分割払いがある場合は、解約時に当該工事費の残債を請求される場合がございます。	
	その他	他社光コラボレーション事業者が独自に設定する契約期間や、キャンペーンに係る解約金は、他社光コラボレーション事業者の解約時に請求される場合がございます。	

上記は代表的な工事費です。初期工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。初月のご請求時に当社より請求します。

月額利用料

区分	月額利用料
エネクル光	6,820円

表示価格にはエネクル光 ISP サービス料金を含みます。

エネクル光 ISP サービスを含まない場合上記月額利用料より 660 円減額します。

割引概要

名称	内容	対象サービス	割引額
ガスとセット割	当社ガス供給と合わせてご利用いただくことで適用されます。	エネクル光	1,430円
ガスと電気セット割	上記ガスに合わせ当社の電気を申し込みの場合に適用されます。		330円

上記セット割はエネクルのサービス（ガス、電気）を解約した場合には適用外となります。

上記割引は初回の請求より適用されます。

料金に関する注意事項

- エネクル光のご利用開始月のご利用料金は、原則利用開始月の翌月に請求いたします。ただし、ご利用開始日が月末となる場合翌月以降のご利用料金と合算して請求させていただく場合がございます。
- エネクル光のご利用料金は毎月 1 日から末日までの料金を月額計算します。課金開始日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割計算します。
- 料金のお支払方法、請求内容などについては、お客様の契約状況によって異なります。

解約について

- 解約については下記にて承ります。

株式会社エネクル 直販本部 光コラボレーション担当

電話番号 048-925-8991

受け付け時間 9：00～17：45（定休日／土日・祝日・年末年始）

解約時の注意事項

- 工事前にご解約の申し出があった場合は、今回のご契約に関するお支払いは発生いたしません。ご解約を希望される場合はご連絡をお願いいたします。
- エネクル光を解約された場合、解約月は 1 ヶ月分の月額利用料をお支払いいただきます。また、エネクル光の解約手続き後、回線の停止まで数日かかる場合があります。
- 解約時及び移転等で端末変更を行う際は、NTT 東日本より貸与された端末を NTT 東日本へ返却していただく必要があります。未返却によって NTT 東日本より株式会社エネクルに対して端末に関する費用が請求された場合、相当額をお客様へ請求いたします。

その他注意事項

- 次の場合、サービスの利用を停止させていただく場合がございます。

→お支払期限を過ぎても、ご利用料金のお支払いがない場合
→お支払期限後にお支払いいただき、当社にてお支払いの事実が確認できなかった場合
エネクル光規約約款 28 条（利用停止）に該当した場合

エネクル光電話

サービスについて

- エネクル光電話は NTT 東日本が提供するひかり電話の卸提供を受け、エネクルがお客様に IP 電話サービスを提供するものです。
- お客様が転居前後で NTT 東日本の収容局が変わる場合、同一電話番号を継続してご利用いただけないことがあります。

ご提供条件について

- エネクル光電話のご利用にはエネクル光の契約が必要です。
- エネクル光電話のご利用には弊社がレンタルで提供するエネクル光電話対応機器が必要です。

転用時の注意事項について

- ご利用中の NTT 東日本のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。
- ご利用後のサービス内容や料金については、一部変更になる場合がございます。

利用料金について

- エネクル光電話に関わる工事費・利用料金は NTT 東日本のひかり電話に準じます。

<https://flets.com/hikaridenwa/charge/initial.html>

ご利用料金

プラン	月額利用料
エネクル光電話	550円
エネクル光電話エース <small>標準機能／番号確認サービス＋ナンバー・リクエスト＋迷惑着信拒否サービス ＋割込み電話お知らせサービス＋着信お知らせメール＋電話転送サービス</small>	1,650円

エネクル光電話の各プランは電話番号 1 つに対してユニバーサルサービス料が発生いたします。ユニバーサルサービス料の単価はユニバーサルサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会が総務大臣より指定されています。）定める番号単価と同額です。

最新の情報は一般社団法人電気通信事業者協会のホームページにおいて公表されています。

<http://www.tca.or.jp/universalservice/>

通話・通信料

区分		料金
通話料・通信料	加入電話、INSネット、エネクル光電話、NTT東西提供のひかり電話(法人向け含む)への通話	8.8円/3分
携帯電話への通話*1	グループ1-A	17.6円/60秒
	グループ1-B	19.25円/60秒
	グループ1-D	11.88円/3分
050IP電話への通話*1	グループ2-B	11.55円/3分
	グループ2-C	11.88円/3分
	PHSへの通話	11円/60秒
	上記の通話料金のほかに通信1回ごと	11円/回

- 通話料は発信者側の事業者によって異なります。
- エネクル光電話に関わる通話・通信料は、NTT 東日本のひかり電話に準じます。

<https://flets.com/hikaridenwa/charge/initial.html>

- *1 グループ 1 及びグループ 2 の事業者様につきましては、下記ホームページをご参照ください。

東日本エリアの方/ <http://flets.com/hikaridenwa/charge/phonecall.html>

西日本エリアの方/ <http://flets-w.com/hikaridenwa/ryouin/>

初期費用・工事について

	基本工事費	交換機器工事等	同番移行工事費
番号ポータビリティ	0円*1	1,100円	2,200円
番号新規	0円*1	1,100円	

- *1 エネクル光の導入工事日と同時にエネクル光電話の工事を行う場合。別日での工事の場合は、4,950円となります。NTT 東日本のひかり電話をご利用中でエネクル光へ転用する場合、エネクル光電話にかかる工事費は発生しません。

- 加入電話からの番号ポータビリティの場合、回線休止工事費として2,200円(1,100円/工事、1,100円/回線)がNTT 東西から別途請求されます。

- 工事費はお客様のご利用環境によって異なるため、追加工事が必要となります。上記は代表的な工事費例であり、参考価格としてご確認ください。

- エネクル光電話に関わる工事費は、NTT 東日本のひかり電話に準じます。

<https://flets.com/hikaridenwa/charge/initial.html>

- エネクル光電話にお申込みいただいたお客様は、エネクル光電話対応ルータを無料でレンタルいたします。

ご利用上の注意事項

●緊急通報などについて

緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知いたします。（一部の消防を除く）。なお、184をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

停電時は緊急通報を含む通話できません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用ください。

●工事について

お客様のご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合がございます。

●接続できない番号について

エネクル光電話は、一部接続できない番号があります。詳しくはNTT東日本のHP「接続できない番号について」でご確認ください。<https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html> また、本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACR）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合がございます。エネクル光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社様への解約手続きを行ってください。

解約について

●解約手続きは下記にて承ります。

株式会社エネクル 直販本部 光コラボレーション担当

電話番号 048-925-8991

受付時間 9：00～17：45（定休日／土日・祝日・年末年始）

●解約月は1か月分料金が発生いたします。

●エネクル光電話ご利用時の電話番号は、エネクル光電話解約時に番号ポータビリティして継続利用することはできません。（加入電話などからの番号ポータビリティでご利用の電話番号を、NTT東日本・NTT西日本の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用する場合を除く）

エネクル光テレビ

サービスについて

●エネクル光テレビは、NTT 東日本が提供するフレッツ・テレビの卸提供を受け、当社がお客様に提供するエネクル光テレビ伝送サービス、およびスカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約により、地上/BS デジタル放送が受信できるようになるサービスです。(対応したテレビまたはチューナーが必要です) また、スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途、放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。

●本サービスのご利用には弊社の提供する光回線「エネクル光」の契約が必要です。

ご利用料金

サービス名	月額利用料
エネクル光テレビ	825円

●内訳／エネクル光テレビ利用料 495 円/月、スカパーJSAT 施設利用料 330 円/月

※NHK 受信料及び優良 BS 放送視聴料は含まれません。

●本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までです。開通した月の月額利用料は無料となります。また、サービスを廃止した月の月額利用料は月の途中にかかわらず一月分をお支払いいただきます。

初期費用・工事について

新設 工事費	エネクル光と同時にお申し込みの場合で、 お客様にてテレビ接続をする場合 (必要機器・ケーブルはお客様ご用意)	6,380円	内訳 スカパーJSAT施設利用登録料3,080円 テレビ伝送サービス工事費3,300円
	エネクル光テレビ単独工事の場合で、 お客様にてテレビ接続をする場合 (必要機器・ケーブルはお客様ご用意)	11,330円	内訳 スカパーJSAT施設利用登録料3,080円 テレビ伝送サービス工事費8,250円

●ご自身でテレビを接続せず、接続工事を希望される場合は、追加料金が発生します。(テレビ 1 台までの接続等工事 7,150 円、テレビ 4 台までの接続等工事 21,780 円)

●上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容、お客様のご自宅のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合がございます。

●ご利用の状況によって、正常な出力レベルを確保するためのブースターが必要となる場合がございます。

解約について

●解約手続きは下記にて承ります。

株式会社エネクル 直販本部 光コラボレーション担当

電話番号 048-925-8991

受け付け時間 9：00～17：45 (定休日／土日・祝日・年末年始)

エネクルリモートサポート

提供条件について

- リモートサービスのご利用には、弊社の提供する光回線「エネクル光」の契約が必要です。
- パソコンのサポート対象 OS は、日本語版の Windows OS 及び Mac OS X（一部のバージョン・エディション、サーバ用 OS は対象外）です。NTT 東日本の提供条件に準じます。
- 「エネクルリモートサポート」は本サービス専用の電話番号でインターネットやパソコン周辺機器等に関するトラブルや設定・使い方などのお困りごとに関する問合せを受け付け、電話や遠隔操作でそれぞれの問題・課題に対する解決支援を行うサービスです。エネクルリモートサポートは当社が提供いたします。

https://flets.com/osa/remote/s_offer.html

- 遠隔サポートによるサポートの提供条件は、NTT 東日本の提供条件に準じます。

https://flets.com/osa/remote/s_offer.html

- 本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウス及び各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問合せへの対応内容及びその結果を保証するものではありません。

ご利用料金

商品名	月額利用料
エネクルリモートサポート	550円

- 本サービスの料金算定期間は毎月 1 日から末日までです。開通した月の月額利用料は無料となります。また、サービスを廃止した月の月額利用料は月の途中にかかわらずひと月分をお支払いいただきます。

解約について

エネクルリモートサポートはエネクル光に標準搭載されます。本サービスのみを解約することは出来ません。また、エネクル光のお申込みにあたってはこの点にご同意いただいたこととします。

初期契約解除制度について

- エネクル光（電気通信役務）の契約にかかるお手続きについては、初期契約解除制度の対象です。お申し込み後に届くご契約に関する書類をお客様が受領した日から起算して 8 日以内は、お客様は文書をもって契約の解除(クーリングオフと呼びます) ができ、その効力を解除する旨の文書を発したときに生ずるものとします。
- この場合、お客様は損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。